

# INFORMACJA

## e-BOK

Uprzejmie informujemy Państwa, iż nasza Spółdzielnia udostępniła Państwu nową usługę w ramach funkcjonującego Zintegrowanego Systemu Informatycznego ZSI UNISOFT.

Zostało uruchomione **elektroniczne Biuro Obsługi Klienta** (w skrócie zwanym: **e-BOK**).

Jest to współczesne rozwiązanie, które w dobie informatyzacji, umożliwia Państwu internetowy dostęp do stanu swojej kartoteki oraz informacji w zakresie rozliczeń z tytułu lokali mieszkalnych i użytkowych.

Logowanie do systemu udostępnione jest na stronie internetowej [smbudostal.pl](http://smbudostal.pl) w zakładce e-BOK.

### Rejestracja do systemu odbywa się poprzez podanie:

- nazwy użytkownika - którym jest indywidualny nr klienta (kod lokatora),
- hasła - którym jest wartość kwotowa podana w ostatnim, przesłanym Państwu naliczeniu opłat eksploatacyjnych,
- adresu e-mail służącego do wysłania wygenerowanego przez system hasła do pierwszego logowania.

Logowanie do systemu możliwe jest po weryfikacji podanych przez użytkownika danych i wysłaniu hasła na podany adres e-mail.

Podczas pierwszego logowania zaleca się zmianę hasła przez użytkownika.

Wszystkie pytania związane z systemem e-BOK prosimy kierować na adres email: [smbudostal@op.pl](mailto:smbudostal@op.pl).

**Regulamin** usługi e-BOK dostępny jest na stronie internetowej oraz w siedzibie Spółdzielni.